

令和3年度 はんざわ体操アカデミー 保護者等向け放課後デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	94%	3%	3%	・体育館があるので十分広い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%		・人数も多く、体育の教室もやられている方々で安心です。 ・専門性はよく知らないので何とも言えません。 ・HPなどで乗せていただけると嬉しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%		・手すり、スロープありで安心。 ・オープンする前に見学した以来入っていないので分かりません。
適切な支援の状況	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	92%	8%		・ニーズに応じて好きな事をやらせてくれる。
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	76%	24%		・夏はプールや、冬は館内での活動を無いよう工夫されている。 ・子どもの興味・関心に左右されてしまうため、固定されがちになってしまう。 ・体操、遊び、勉強が出来て良い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子供と活動する機会があるか	50%	45%	5%	・お世話することもあり、交流はあると思う。 ・そのような交流や活動があるのかよくわからない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%		・体験時間聞いている。
	⑧	日頃から子供たちの状況を保護者と伝えあい、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%		・送迎時や、連絡ノートに書いてくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%		・面談は年に1, 2回あり、相談も出来ている。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速にかつ適切に対応しているか	76%	24%		・苦情は聞いた後で対応してもらえました。 ・苦情が出ているのか不明。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%		・よく電話で情報を伝えてくれています。

	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	59%	41%		<ul style="list-style-type: none"> ・会報はないし、ホームページは見えていない。 ・ホームページを活用していないのでわからない。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	93%	7%		<ul style="list-style-type: none"> ・特に何を気を付けているかわからない。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	38%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり見たことがない。感染症対応は周知されているが、災害に関しては不明。 ・情報がない為わからない。
	⑮	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39%	61%		<ul style="list-style-type: none"> ・本人はやったことがない様子。聞いたことはあるらしい。 ・情報がない為わからない。

満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・友達と会って遊ぶ事が楽しいようです。毎回楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・昼食やおやつ、遊び内容、施設の充実と言い満足な様子。 ・満足しています。

(保護者の皆様へ)

◎この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

3月4日(金)までに提出をお願いいたします。