

公表:令和 6 年 1 月 31 日

事業所名 はんざわ体操アカデミー

保護者等数(児童数) 54 回収数 40 割合 74 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・十分なスペースがあります	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	3%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%	・あまり記憶がない	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	・本人の性格に合わせて療育してもらっているのとでも満足している ・面談で話した内容で作成していただいている	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	18%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	55%	3%	・ジャガイモ掘り、町内のお祭りへ参加した事がある、とても良かった ・アカデミーでは体操教室を利用していないので活動はした事が無い	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	3%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	・ノートや送迎時いつも様子等色々な事を話してもらっているので満足している	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	3%	0%		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	13%	0%	・不明	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	3%	0%		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	28%	3%	・HPでの活動内容を見た事がない	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	98%	3%	0%		
非常時等	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	23%	3%	・不明	

の 対 応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	30%	0%	・避難訓練等実施してくれているので満足している	
	満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	5%	0%	・出来る事が増え子供が毎日楽しんでいる ・友達関係に悩んでいる様子、行き渋り有り ・とても楽しく通所出来ていて前日から嬉しそうにしている
		⑰	事業所の支援に満足しているか	85%	0%	0%	・先生方の事が大好きで通っているので満足している ・通所する事で成長を感じられている ・いつも相談に乗って頂き感謝しかない

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。