

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名 はんざわ体操アカデミー

公表日 令和 7 年 1 月 30日

利用児童数 47人 (保護者数44人)

回収数 38人 86%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・体育館は良い	・天候に左右されず、毎日のびのび活動しています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	87%	5%	0%	8%	・多いに越したことはないと思う	・利用定員に応じて人員配置を行っております ・必要に応じて職員を配置するようにしています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	5%	0%	3%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	5%	0%	5%	・親身になって支援をしてもらっていると感じている	・こどもの状況や気持ちを優先しながら支援を行っています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	95%	0%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	5%	0%	3%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	13%	0%	5%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	34%	8%	11%	47%	・不要 ・そのような機会を設けているという話を聞いたことが無い ・小集団の活動により他学年との交流の支援を受けている	・一般体操教室へ参加しているお子様もいます ・地域のお祭りやイベントへ参加して、地域の方と交流をはかっています
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42%	11%	8%	39%	・そのような機会を設けているという話を聞いたことが無い	・保護者様のお考えやお気づきな点があれば、相談していただき、必要に応じて情報提供等を行っています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	95%	0%	0%	5%	・支援員全員に共有されているかは不明 ・ノートやお迎えの際にいつも様子を伝えてもらい満足している ・送迎の際些細な事や細かく報告・相談にのってくれている	・送迎時や連絡ノート等で共有させていただいています。特記事項等があれば、職員間で共有させていただいています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	61%	3%	3%	0%	・面談やお迎えの際に、いつも相談にのってもらい助かっている	・保護者様がより話しやすいような環境づくりに努めます ・気になる事等ございましたら、ご相談下さい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84%	8%	0%	0%	・自由に体を動かす事が多いのか、支援をされている感じがあまり感じられない	・体を動かす集団活動をメインとしていますが、その中でも、個別支援計画書や支援プログラムをもとに、お子様一人一人が自己選択できるような支援を行っています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16%	21%	29%	26%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	50%	5%	0%	13%	・子供の勉強など見てくれてありがとう ございます。学校、アカデミー、自宅で勉強した結果、漢字テスト98点取れた	・体育館活動以外では、学校の宿題等に取り組んでいます。保護者様のご要望があれば、事業所で勉強プリントを用意させていただきます	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84%	8%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	53%	16%	3%	18%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	76%	0%	0%	13%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	0%	0%	26%	・避難訓練も実施してくれているので安心して通所出来ている	・マニュアルの策定をしています。今後ホームページ等への掲載を考えています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55%	5%	0%	32%	・避難訓練も実施してくれているので安心して通所出来ている	・訓練については、引き続き行っていきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	71%	5%	3%	11%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58%	0%	0%	8%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	89%	3%	0%	0%	・人が少ない時は安心して通所出来ていると感じる	・安心して通所して頂けるような環境づくり等に努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	89%	3%	0%	0%	・今は楽しみにしている ・とても楽しいと言っている ・次回利用時はこれをしようと言ったほど楽しみにしている ・はんざわ大好き、通わせて貰って本当に良かった	・気になること等がありましたら、すぐにご相談下さい ・これからも、お子様や保護者様が安心して通所して頂けるような事業所にしていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	89%	3%	0%	0%	・通所する事で出来る事が増え大変満足している ・いつも保護者の話に共感してくれたり、子供の事を一緒に考えてくれ感謝している	・たくさんのご意見頂きありがとうございました。ご意見を真摯に受け止め、今後もより良い支援、療育を目指していきます